

Die Chamberlain GmbH in Saarbrücken ist eine Tochtergesellschaft der Chamberlain Group Inc. (USA), dem weltweit führenden Hersteller von Antriebssystemen für Garagen-, Außen- und Industrietore, zuständig für Vertrieb und Marketing in Europa. Unsere europäische Zentrale befindet sich in Deutschland.

Für unseren Standort in Saarbrücken, suchen wir ab sofort eine(n):

Mitarbeiter (m/w/d) für die technische Kundenhotline

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Kunden bei technischen Produktfragen (Privatkunden, Baumärkte, Fachhandel – national und international)
- Technische Kundenbetreuung per E-Mail, Telefon, Fax oder soziale Medien, inklusive Aufnahme von Bestellungen und Serviceaufträgen
- Bearbeiten von Reklamationen und Beschwerden sowie Initiierung notwendiger Schritte zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Erstellen von Dokumentationen und Textbausteinen zu Produkt- und Einbaulösungen
- Führen von Callreports

Ihre Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Call Center Agent/in oder entsprechende Erfahrung, bei technischer Ausbildung auch Quereinstieg möglich
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Französisch und Englisch Grundkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes technisches Interesse und Verständnis
- Fähigkeit Probleme und Lösungen didaktisch zu erklären

Was wir bieten:

- Attraktive Arbeitszeiten von Mo-Fr zwischen 07:00 Uhr und 18:00 Uhr in Gleitzeit und „Mobile Arbeit“
- Arbeit in einem internationalen Team
- Attraktives Gesamtvergütungspaket
- Interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Starttermin an Bewerbung@chamberlain.com. Für eine erste Kontaktaufnahme steht Ihnen Frau Wagner unter 0681 870 80 111 gerne zur Verfügung.