

## RGA – Return formulier

### Chamberlain GmbH

In den Hallen 5  
66115 Saarbrücken

RGA-Nr.:

### Procedure:

1. Registratie van de retour aan shop@chamberlain.com of per telefoon: +49 (0) 681 870 80 279
  2. Ontvangst van de RGA-NR en invoer in het retourformulier
  3. Vul het retourformulier volledig in en voeg een kopie van het aankoopbewijs bij
  4. RGA nummer. gemakkelijk van buitenaf op het karton te lezen
  5. Let op een geschikte verzendverpakking om transportschade tegen te gaan
- Retourneert met RGA-nummer. een snelle en vlotte afhandeling van de retourprocedure mogelijk maken.**

**Bestelling:** (indien beschikbaar) .....

**Naam / voornaam:** .....

**Straat / huisnr.:** .....

**Postcode / stad:** .....

**Telefoon:** (voor verdere vragen) .....

**E-Mail:** (voor verdere vragen) .....



### Foutbeschrijving / Reden voor retourneren: \*

Voer de items in die u wilt retourneren in de onderstaande tabel en probeer de fout zo goed mogelijk toe te wijzen aan een van de genoemde redenen. Daarnaast vragen wij u om een beschrijving van de fout (of onvolledige producten van het ontbrekende onderdeel) in de daarvoor bestemde ruimte.

Artikelnr.	Artikel	Aantal	Reden ( zie lijst)	Aankoop / factuurdatum

\* Meer redenen per artikel mogelijk

- elektronische fout (C1) - mechanische fout (C2) - installatiefout (C3)

- Levering / transport (C4) - Product onvolledig (C5) - Verpakking beschadigd (C10) - Andere (C8)

- Annulering binnen 14 dagen

Aanvullende beschrijving van de fout / reden voor terugkeer: (altijd in te vullen bij C8)

.....

.....

.....

.....

**\* Let op: "Defect", "Verbroken", "Voor reparatie" etc. zijn geen foutomschrijvingen !!!**

Garantieaanspraken zonder aankoopbewijs kunnen niet worden verwerkt.

Ort, Datum

Unterschrift