

RGA – Formulaire de retour

Chamberlain GmbH

In den Hallen 5
66115 Saarbrücken

Numéro RGA

Procédure:

1. Enregistrement de la déclaration à shop@chamberlain.com ou par téléphone: +49 (0) 681 870 80 279
2. Réception du RGA-Non., et inscription dans le formulaire de retour
3. Veuillez compléter le formulaire de retour dans son intégralité et l'inclure avec une copie de la preuve d'achat
4. Ecrire le Numéro RGA sur le carton afin qu'il soit facile à lire de l'extérieur
5. Merci de préparer un emballage d'expédition adapté pour éviter les dommages de transport

Le retour avec un numéro RGA permet un traitement rapide de la procédure

Numéro de commande: (si connu)

Nom, Prénom:

Rue / Nom.:

Code postal/Ville:

Téléphone: (si demande)

E-Mail: (si demande)



Description de l'erreur / Raison du retour: *

Veuillez entrer les produits que vous souhaitez retourner dans le tableau ci-dessous et attribuer la panne du mieux possible à l'une des raisons énumérées. En outre, nous vous demandons une description de la panne (ou de la pièce manquante) dans l'espace prévu. * Plusieurs raisons par article possible

Nom.d'article	Description d'article	Quantité	Raison (voir liste)	Date de vente/facture

- Panne électronique (C1)
- Livraison/transport (C4) - Produit incomplet (C5) - Emballage endommagé (C10)
- Divers (C8)
- Retraction dans les 14 Jours
- Panne mécanique (C2)
- Erreur d'installation (C3)

Description complémentaire de la panne / raison du retour: (à remplir obligatoirement si cas C8)

.....
.....
.....
.....

* **Ecrire** : "défectueux", "brisé", "pour la réparation", etc. ne sont pas des descriptions de panne !!!

Les demandes de garantie sans preuve d'achat ne peuvent pas être traitées.

Lieu, Date

Signature
